

Ogólne warunki gwarancji parapetów i blatów z kamienia.

1. Firma Par-Lux S.C. zwana w dalszej części Sprzedającym, w trosce o wysoką jakość oferowanych wyrobów przy zachowaniu prawidłowego montażu oraz właściwych zasad użytkowania i konserwacji zgodnie z „zasadami eksploatacji”, w przypadku wystąpienia wad fizycznych w wyrobach Sprzedającego, Kupującemu przysługuje stosowne świadczenie gwarancyjne przy uwzględnieniu poniżej podanych zasad.
2. Sprzedający udziela Kupującemu gwarancji na swoje wyroby, liczonej od dnia udokumentowanego zakupu na okres 1 roku.
3. Dostarczony wyrób może różnić się od próbki na wzornikach odcieniem, układem i przebiegiem żyłkowania oraz wielkością granulatu.
4. Ze względu na naturalne (niezależne od Sprzedającego) właściwości oferowanych wyrobów dopuszcza się żywicowanie, klejenie, szpachlowanie, uzupełnianie ubytków, podklejanie siatką powierzchni wyrobu i nie podlega to reklamacji.
5. Reklamacji podlega tylko wyrób, który nie został zamontowany, w związku z tym Kupujący jest zobowiązany do dokładnego zapoznania się ze stanem technicznym produktu.
6. Zgodnie z ogólnymi warunkami umów sprzedaży, udzielona gwarancja nie zwalnia Kupującego od dokonania jakościowego i ilościowego odbioru wyrobów potwierdzonym protokołem odbioru lub potwierdzenia na dokumencie dostawy.
7. W wypadku montażu wyrobów Sprzedającego samodzielnie przez Kupującego lub przez firmy remontowo-budowlane na zlecenie Kupującego bądź przez firmy wskazane przez Sprzedającego, pełną odpowiedzialność za wykonane roboty montażowo-budowlane ponosi Kupujący bądź w/w firmy wykonujące usługę montażu.
8. Dowodem udzielenia gwarancji jest dowód zakupu (faktura lub paragon), którą Sprzedający wystawia Kupującemu. Warunkiem skorzystania z uprawnień gwarancyjnych jest zachowanie dowodu zakupu oraz zapłacenie w całości ceny za zakupione produkty Sprzedającemu.
9. Serwis gwarancyjny dokona oględzin i oceny zasadności reklamacji w ciągu 14 dni roboczych od daty zgłoszenia reklamacji; dokona napraw uznanych wad w możliwie najkrótszym terminie, nie dłuższym niż 30 dni roboczych od daty oględzin wyrobów.
10. Zwłoka w załatwieniu reklamacji nie zachodzi, gdy przedstawiciel Sprzedającego zgłosi się w uzgodnionym terminie celem załatwienia reklamacji i nie może tej czynności dokonać z przyczyn leżących po stronie Kupującego. Termin załatwienia reklamacji przedłuża się wówczas o czas wynikający z przyczyn, jeżeli Kupujący dwukrotnie uniemożliwi dokonanie naprawy, uważa się, że zrezygnował on z roszczeń gwarancyjnych.
11. W przypadku zgłoszenia nieuzasadnionej reklamacji, wszystkie koszty z tym związane ponosi Kupujący.
12. Wady ujawnione w okresie gwarancyjnym, a będące wynikiem nie przestrzegania zasad prawidłowego transportu, przechowywania, montażu, użytkowania i konserwacji automatycznie prowadzą do utraty gwarancji. Gwarancja traci ważność także w przypadku niewłaściwej naprawy lub przeróbki dokonywanej przez osoby nieupoważnione. Gwarancja również nie obejmuje wad wynikłych z uszkodzeń mechanicznych.
13. Gwarancja na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.
14. Gwarancja nie obejmuje:
 - Uszkodzeń mechanicznych powstałych po odbiorze wyrobu na skutek niewłaściwego użytkowania, zaniedbań, nieprawidłowego obchodzenia się z wyrobem, złe zabezpieczonego wyrobu w transporcie, niewłaściwego składowania;
 - Uszkodzeń powstałych w wyniku niewłaściwej, niezgodnej z „zasadami eksploatacji i konserwacji wyrobów z kamienia naturalnego” (np. użycie do mycia niewłaściwych środków lub użycie do czyszczenia ostrych narzędzi);
 - Różnice w tonacji kolorystycznej (patrz pkt. 3);
 - Naturalne zmiany barwy kamienia pod powłokami lazurującymi, spowodowane działaniem promieni słonecznych;
 - Uszkodzenia powstałe w skutek zdarzeń losowych i klęsk żywiołowych takich jak np. pożar, dewastacja, włamanie, powódź itp.;
 - Uszkodzenia wynikłe z niestabilności murów;
 - Z innych przyczyn zawinionych przez Użytkownika;
15. W przypadku, gdy wada wyrobu jest nieusuwalna lub jej usunięcie spowodowałoby obniżenie jakości wyrobu, załatwienie reklamacji

może nastąpić za zgodą Kupującego przez obniżenie ceny.

16. Na wniosek Kupującego, Sprzedający zobowiązuje się udostępnić w formie pisemnej wytycznych odnośnie „zasad eksploatacji i

konserwacji wyrobów z kamienia naturalnego”, „zasad montażu” oraz „zasad transportowania i składowania”.

17. Gwarancja ma charakter umowy i strony zgodnie wykluczają odmienne uregulowania.

18. Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

19. Reklamację należy złożyć w formie pisemnej w dziale handlowym Sprzedającego lub jego Dystrybutora.

Przedstawiciel handlowy:

Par-Lux S.C

e-mail: biuro@par-lux.pl

BIURO tel. +48 18 547 02 02

e-mail: biuro@par-lux.pl

Par-Lux S.C.

Mickiewicza 1, 33-300 Nowy Sącz, tel.: **+48 18 547 02 02**,

e-mail: biuro@par-lux.pl ; www: www.par-lux.pl

Zasady eksploatacji i konserwacji wyrobów z kamienia naturalnego oraz agglomarmurów

1. Wytyczne dotyczące czyszczenia:

a. używać tylko miękkich materiałów czyszczących (unikać twardych myjek oraz gąbek);

b. stosować tylko delikatne preparaty czyszczące przeznaczone do kamienia naturalnego, lub delikatne środki o neutralnym odczynie;

c. silne zabrudzenia i plamy należy usuwać natychmiastowo specjalistycznymi środkami przeznaczonymi do konkretnego rodzaju plam.

d. w niektórych przypadkach należy zwrócić również uwagę na jakość wody używanej do czyszczenia, ponieważ mocno zakamieniona lub zanieczyszczona woda może pozostawiać plamy na wyrobie.

2. Użytkowania wyrobów z kamienia naturalnego:

a. zaleca się regularną impregnację materiału środkami przeznaczonymi do impregnowania kamienia naturalnego;

b. należy unikać kontaktu wyrobu z kamienia naturalnego z następującymi substancjami: ocet, kwasy z owoców cytrusowych, wino, kawa, herbata, oleje, soki i napoje kolorowe, chlor, chemia odkamieniająca oraz inne silne środki chemiczne.

c. w przypadku wystąpienia kontaktu z wyżej wymienionymi substancjami należy niezwłocznie usunąć plamę, celem uniknięcia trwałego zaplamienia lub zmatowienia powierzchni;

d. unikanie przesuwania po wyrobach z kamienia naturalnego innych wyrobów o ostrych lub szorstkich wykończeniach które mogą spowodować zarysowania jak na przykład mydelniczka ceramiczna, doniczki na kwiaty i tym podobne.

Zasady montażu wyrobów z kamienia naturalnego oraz agglomarmurów

1. Do montażu wyrobów z kamienia naturalnego zaleca się używanie elastycznych klejów montażowych o przeznaczeniu do kamienia naturalnego. W przypadku kamieni o jasnych odcieniach należy używać kleju o białym kolorze, celem uniknięcia powstania plam.

2. W przypadku stosowania pian montażowych dopuszczalne jest stosowanie jedynie piany montażowej o niskim stopniu rozprężania, z zachowaniem wytycznych Producenta.

3. Zaleca się używanie silikonów przeznaczonych do kamienia naturalnego o neutralnym odczynie oraz unikanie stosowania silikonów octowych.

Zasady transportowania i składowania wyrobów z kamienia naturalnego oraz agglomarmurów

1. Do transportu wyrobów z kamienia naturalnego zaleca się stosowanie specjalistycznych stojaków do transportu oraz ich zabezpieczenie pasami transportowymi. Wyroby powinny być przewożone w oparciu na jednej z krawędzi z możliwie maksymalnym podparciem powierzchni. Należy unikać transportu na płask.

2. Do składowania wyrobów z kamienia naturalnego zaleca się stosowanie specjalistycznych stojaków do składowania oraz ich

zabezpieczenie pasami transportowymi. Wyroby powinny być składowane w oparciu na jednej z krawędzi z możliwie maksymalnym podparciem powierzchni. Należy unikać składowania na płask.

Zastosowanie oferowanych wyrobów z kamienia naturalnego oraz agglomarmurów

Material	Parapety wewnętrzne	Parapety zewnętrzne	Błaty łazienkowe	Błaty kuchenne	Schody i posadzki wewnętrzne	Schody i posadzki zewnętrzne	Obudowy kominków
Agglomarmur		-		-		-	
Marmur		-		-		-	
Granit							
Kwarcyt * ₁		-				-	* ₂

– materiał **przeznaczony** do danego zastosowania, przy zachowaniu zasad eksploatacji i konserwacji

*₁ – materiał dostępny w ograniczonych kolorach, lub na zamówienie

*₂ – **tylko przy wykonaniu odpowiedniej izolacji termicznej**